

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

• Введение

Мобильное приложение «Рисан Сервис» (далее – Приложение) предоставляется и обслуживается Обществом с ограниченной ответственностью «Центр безопасности Рисан» (сокращенное наименование – ООО «ЦБР») юридический адрес: Российская Федерация, 440000, ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛ., Г. ПЕНЗА, УЛ. СТАВСКОГО, СТР. 13, ПОМЕЩ. 2, ОГРН 1125836003952 (далее — Общество), являющимся правообладателем Приложения.

Если Пользователь устанавливает и использует Приложение, Общество вправе запрашивать у Пользователя информацию, необходимую и достаточную для оперативной и корректной работы Приложения.

Общество уважает конфиденциальность предоставленной Пользователем информации и обязуется защищать ее в соответствии с нижеприведенными положениями, требованиями международных стандартов и законодательства Российской Федерации.

Перед тем как установить и начать использование Приложения, необходимо ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и правилами пользования Приложением.

Принятие Пользователем Политики конфиденциальности означает, что Пользователь:

- соглашается с условиями обработки персональных данных и иной, указанной в настоящей Политике конфиденциальности информации;
- дает Обществу согласие на обработку его персональных данных в целях, в объеме, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности;
- соглашается и обязуется соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;
- подтверждает, что на момент использования Приложения в полной мере отдает отчет своим действиям и руководит ими, действует добровольно и в своем интересе.
- Дает Обществу полное, безоговорочное и бессрочное согласие на использование данных Пользователя для поддержания связи с Пользователем любым способом, включая телефонные звонки на указанный мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон от партнеров Общества, указанных в п.4 Раздела «Общие положения», с целью информирования о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, рассылки новостей и т.п. Им запрещается передавать данную информацию другим лицам.
- Согласие выражается путем активации Пользователем специального флажка «чекбокса» напротив политики конфиденциальности.

• Общие положения

1. Политика конфиденциальности (далее — «Политика»), применяемая при использовании Приложения, распространяется на отношения Общества и Пользователя и действует в отношении информации, предоставляемой Пользователем Обществу при авторизации и/или регистрации в Приложении и получаемой Обществом во время использования Пользователем Приложения.
2. Использование Приложения в целях потребления услуг Общества означает согласие Пользователя с положениями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных и информации, согласно условиям Политики.
3. Под персональными данными Пользователя понимаются: сведения, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования функциональных сервисов Приложения. К данным сведениям относятся:
 - категория персональных данных—общие персональные данные:
 - номер телефона, указанный Пользователем.

Под субъектом персональных данных подразумевается Пользователь приложения.

4. Во время использования Приложение может запрашивать у Пользователя разрешение на доступ к иной информации и/или на совершение следующих действий:
 - Согласие на получение Push-уведомлений, для возможности получения уведомлений.
 - Доступ к микрофону, для корректной работы функции «Звонок в домофон», для обеспечения возможности Пользователя вести двусторонний диалог во время звонка в домофон;
 - Доступ к галерее и/или камере встроенного фотоаппарата в целях возможности отправки сообщений графического характера в службу поддержки;
 - Согласие на снятие ограничения контроля фоновой активности, чтобы приложение корректно работало в фоновом режиме;
 - Согласие на добавление приложения в список разрешенных для автозапуска для корректной работы функции «Звонок в домофон»;
 - Согласие на отображение всплывающих окон на экране блокировки для корректной работы функции «Звонок в домофон».
 - Согласие на передачу своих персональных данных в пользу третьих лиц: ООО «Рисан Инжиниринг» ИНН 5834130239, ОГРН 5834130239, ООО «Рисан Ассистент» ИНН 5837084492, ОГРН 1235800007222, ООО «Рисан Сервис» ИНН 5836312153, ОГРН 1065836024803, ООО «Рисан Комфорт» ИНН 5837057347, ОГРН 1135837003730.
5. При использовании Приложения Общество осуществляет обработку следующей информации:
 - технические данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам.
6. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
7. Персональные данные обрабатываются автоматизированным способом, с использованием передачи по сети Интернет, смешанными методами обработки, используя протоколы с шифрованием.
8. Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению «Рисан Сервис». Общество не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с мобильным приложением «Рисан Сервис».
9. Совершением действий по авторизации и регистрации в Приложении, Пользователь выражает полное согласие со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и безоговорочное принятие ее условий.
10. Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно по своему желанию.
11. Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Общество исходит из того, что Пользователь является дееспособным лицом, достигшим возраста

восемнадцати лет, предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым в Приложении вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

12. Общество не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа Пользователя предоставить персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных.

- **Цели обработки персональных данных Пользователей**

Обработка персональных данных Пользователя производится в целях:

- обеспечения надлежащего функционирования Приложения;
- идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя;
- предоставление услуг по Договору;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах и прочее;
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;
- для проведения Обществом статистических и иных исследований о работе Приложения. Общество гарантирует, что результаты исследования (в т.ч. отчетные документы) не будут содержать персональные данные Пользователя;
- информирование Пользователей о товарах, услугах, рекламных и иных мероприятиях Общества и его партнеров.

- **Условия обработки персональных данных и иной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам, срок хранения и обработки персональных данных.**

1. При обработке персональных данных и иной информации Пользователей Общество руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.
2. Общество не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом отчуждать полученную информацию, кроме как для целей соблюдения законодательства Российской Федерации.
3. Пользователь при заполнении регистрационной формы подтверждает, что:
 - указывает достоверную информацию о себе и вся информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению;
 - ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней. Ознакомление с условиями настоящей Политики и нажатие на кнопку «Войти» на странице входа в личный кабинет Пользователя является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем.
4. Общество не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.
5. Уточнение, блокирование и уничтожение всех персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных с статьёй 21 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не

позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных и при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

б. Срок хранения персональных данных для всех целей составляет 5 лет с даты проявления последней активности в Приложении.

- **Доступ и исправление личной информации Пользователя**

1. Пользователь может просматривать и изменять личную информацию, войдя в Приложение.
2. Общество вправе удалить личную информацию и учетную запись Пользователя, если договор был расторгнут с Пользователем или в случае использования Пользователем Приложения с нарушением норм законодательства Российской Федерации.
3. Удаление Пользователем своей учетной записи не влечет за собой удаление замечаний данного Пользователя, сделанных им ранее в отношении иных участников (пользователей Приложения), а также отзывов или комментариев, сделанных другими пользователями Приложения о данном Пользователе. Все данные, собранные Приложением во время регистрации и использования Пользователем Приложения, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы и замечания участника, хранятся в базе данных Приложения в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательством Российской Федерации и могут быть удалены только Обществом по заявлению Пользователя.

- **Безопасность информации**

1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.
2. Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от самого Пользователя. Доступ к Приложению защищается пин-кодом, который устанавливается Пользователем самостоятельно, в связи с чем Пользователю рекомендовано убедиться, что мобильное устройство имеет парольную защиту, технологией распознавания отпечатков пальцев или другими технологиями безопасности.
3. Общество также не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые необходимо соблюдать.
4. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «ЦБР» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к мобильному приложению «Рисан Сервис» с использованием единой Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с мобильным приложением. ООО «ЦБР» не отвечает за возможную потерю или порчу Учетной записи, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

- **Изменения в политике конфиденциальности**

1. Общество оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.
2. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение этой страницы Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.
3. Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.
4. В случае несогласия Пользователя с действующими условиями/изменениями условий обработки его персональных данных и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив в адрес Общества соответствующее уведомление с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». При этом Пользователь соглашается с тем, что после отзыва согласия на обработку персональных данных, ряд услуг не может быть оказан Пользователю в полном объеме.

- **Прочие условия**

1. Регистрируясь и пользуясь данным Приложением, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.
2. Принятие пользователем Политики конфиденциальности означает, что Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных, дает полное и безусловное согласие на обработку персональных данных согласно условиям, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности.
3. Если пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, правилами и практикой работы Приложения, пользователь вправе не регистрироваться и не использовать данное Приложение и/или удалить его с мобильного устройства.
4. Пользователь вправе запросить у Общества информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных. Общество обязано предоставить её в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.
6. Все вопросы и предложения, связанные с Политикой конфиденциальности, просим сообщать на электронную почту cbr@risan-penza.ru либо путем направления письма на юридический адрес Общества: 440000, г.Пенза, ул. Ставского, стр.13, пом.2
7. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://cbr-risan.ru/>