

## УСЛОВИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия заказа (далее по тексту «Условия») описывают отношения, возникающие между пользователем сайта <https://cbr-risan.ru> (далее – «Сайт» и «Пользователь» соответственно) и ООО «ЦБР», ИНН 5836652209, ОГРН 1125836003952, адрес: Российская Федерация, 440008, Пензенская область, город Пенза, улица Ставского, стр.13, пом. 2 (далее — «Компания») при оформлении заказа Товара у Компании на Сайте (далее – «Сервис»). Пользователь и Продавец совместно именуется Стороны.
- 1.2. Обязательным условием представления Сервисов является полное согласие и соблюдение Пользователем положений, закрепленных в настоящих Условиях и в следующих документах: (а) Положение об определении политики ООО «ЦБР» обработки персональных данных (<https://cbr-risan.ru>); (б) согласие на обработку персональных данных.
- 1.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения Условий. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 1.4. Для единообразия толкования настоящих условий в них используются термины, имеющие следующее значение:  
**Заказ** — должным образом оформленный запрос Пользователя, необходимый Компании для уточнения возможности покупки Товара и выявления заинтересованных лиц.  
**Товар** – потребительский товар или пакет (совокупность) товаров, сформированных в единый Заказ.

### 2. Оформление Заказа и информация Сайта

- 2.1. Вся информация, размещенная на сайте, не является публичной офертой.
- 2.2. Для оформления Заказа Пользователь с учетом возможностей сайта оставляет свое обращение к специалистам Компании для получения актуальной информации о характеристиках товаров, их стоимости, а также для согласования всех условий продажи и доставки Товара.
- 2.3. Обращение Пользователя создается посредством заполнения формы обратной связи на сайте в соответствующих разделах и последующего отправления с использованием специальных возможностей сайта (в том числе кнопки «заказать ключ», «оформить заказ», «отправить менеджеру»).
- 2.4. Размещенные сведения о стоимости Товара носит исключительно справочный характер. Для расчета стоимости комплекта и получения информации о цене Товара в момент размещения Заказа необходимо обратиться к специалисту Компании за уточнением информации о цене.
- 2.5. Компания оставляет за собой право отменить заказ в случае возникновения технических ошибок, связанных с неверным представлением информации на сайте.
- 2.6. Любые сообщения, адресованные Покупателю, в том числе о принятии заказов, являются лишь подтверждением информированности Компании о запросе со стороны Пользователя, и ни при каких условиях не являются безоговорочным согласием Компании на принятие обязательств по передаче Товара и заключением договора.
- 2.7. Подтверждение Заказа и(или) присвоение ему номера не приводит к автоматическому заключению Договора. При этом само по себе наличие технической возможности перемещения в корзину Товаров произвольного количества не подтверждает наличия соответствующего количества Товара, не приводит к согласованию условий договора и не влечет правовых последствий до согласования условий договора со специалистами Компании.
- 2.8. Пользователь может отменить Заказ по звонку в службу поддержки по телефону 8(8412) 200-002. Пользователь может отказаться только от всего

Заказа целиком. Отказ от приобретения части Товаров, включенных в Заказ, невозможен.

- 2.9. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения на основании Заказа гражданско-правовых сделок.
- 2.10. Компания ни при каких условиях не несет ответственность за:
  - 2.10.1. Временные сбои и перерывы в работе Сайта, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
  - 2.10.2. Надежность, качество и скорость работы Сайта и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации, за исключение информации, обязательство сохранности которой обусловлено иными документами или законом.

**3. КОМПАНИЯ:**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР БЕЗОПАСНОСТИ РИСАН»

ООО «ЦБР»

ИНН 5836652209

ОГРН 1125836003952

КПП 583601001

E-mail: [Cbr@risan-penza.ru](mailto:Cbr@risan-penza.ru).

440008, Пензенская область, город Пенза, улица Ставского, стр.13, пом. 2.

Генеральный директор: Терехин Дмитрий Николаевич